

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
“SANT’ELISABETTA 2”
Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

REGOLAMENTO INTERNO

La Residenza Sanitaria Assistenziale “Sant’Elisabetta 2” di Fiuggi , è una struttura residenziale sanitaria di trattamento di mantenimento a **maggiore intensità (A)**, convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale. Può accogliere fino a 115 pazienti, 95 in regime di residenzialità e 20 in regime di semiresidenzialità.

Il trattamento di mantenimento viene erogato in nuclei di assistenza residenziale di mantenimento destinati a persone non autosufficienti, anche anziane, con necessità di media tutela sanitaria cui vengono erogate prestazioni di lungo assistenza, anche di tipo riabilitativo. Oltre a fornire l’ospitalità eroga prestazioni sanitarie e socio assistenziali per il recupero, ove possibile, del danno funzionale e per il reinserimento sociale.

Nel nucleo si assistenza semiresidenziale di mantenimento a maggiore intensità (A) sono ospitate persone non autosufficienti, anche anziane, o con ridotta autonomia psico-fisica e relazionale che vivono nel proprio ambiente familiare. Gli ospiti hanno assistenza a carattere socio-assistenziale, riabilitativo, di mantenimento delle autonomie residue ed usufruiscono di prestazioni sanitarie di base.

AMMISSIONE

La richiesta di ricovero, corredata dal certificato del Medico di base e dalla attestazione I.S.E.E., è presentata dal paziente o da un suo familiare alla ASL di appartenenza, che ne dispone la valutazione da parte dell’Unità Valutativa Territoriale.

Ottenuto il nulla osta al ricovero, il richiedente in caso di disponibilità di posto è ricoverato, oppure inserito nella lista di attesa del Distretto A della ASL -FR .

La certificazione I.S.E.E. stabilisce la quota giornaliera che l’utente deve corrispondere alla struttura. In caso di impossibilità totale o parziale al pagamento subentra il Servizio Sociale del Comune di residenza. La prenotazione del ricovero può avvenire telefonicamente dalle ore 08.00 alle ore 20.00 ai seguenti numeri di telefono: 0775/547411 - fax 0775/549565

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
"SANT'ELISABETTA 2"

Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

INFORMAZIONI GENERALI

La RSA assicura:

³⁵₁₇ ospitalità in camere, da uno o due letti con bagno, e tutte le altre prestazioni generali di tipo alberghiero.

La destinazione dell'ospite al suo posto letto avviene a seconda della disponibilità al momento dell'ingresso e per esigenze della struttura può essere cambiato

³⁵₁₇ assistenza medica

³⁵₁₇ consulenza e controllo dietologico

³⁵₁₇ assistenza infermieristica

³⁵₁₇ assistenza riabilitativa di recupero e/o mantenimento

³⁵₁₇ assistenza di sostegno psicologico

³⁵₁₇ attività di terapia occupazionale e ricreativa

³⁵₁₇ assistenza religiosa, nel rispetto dei valori e credo del paziente

La Sant'Elisabetta 2 opera in stretto collegamento con i Servizi Sanitari Socio Assistenziali esistenti nel territorio.

Le visite specialistiche vengono effettuate da Medici del SSN in regime ambulatoriale, oppure a richiesta del paziente o dei familiari, da altri specialisti individuati dagli stessi ed a proprie spese.

Un eventuale ricovero ospedaliero si effettua, tramite chiamata del servizio di 118, nelle strutture limitrofe.

Durante l'assenza determinata da ricovero in ospedale, la RSA è tenuta alla conservazione del posto per almeno tre giorni e fino ad un massimo di dieci, su richiesta dell'ospite.

La corresponsione della retta a carico della ASL viene sospesa per tutta la durata del ricovero, mentre l'utente, ovvero il comune di residenza, continua a corrispondere la quota a proprio carico.

Oltre tale termine il paziente è da considerarsi dimesso, ma ha diritto di priorità per il rientro in RSA (circ. reg. n° 44/99).

Le uscite temporanee richieste dal paziente devono essere autorizzate preventivamente dalla Unità Valutativa Territoriale, non possono avere durata superiore a due giorni e non eccedere dieci giorni complessivi nel corso dell'anno; durante detto periodo il paziente non è tenuto al pagamento della quota parte.

Le forniture protesiche (pannoloni, carrozzina, deambulatore, ecc.) sono richieste dallo specialista della ASL.

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
"SANT'ELISABETTA 2"

Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

I familiari del paziente si impegnano ad espletare tutta la procedura, presso la ASL, fino alla consegna del materiale richiesto.

Lo stato di salute, la sua evoluzione nel tempo sono oggetto di informazione sia dell'ospite, se in grado di comprendere, che dei familiari in modo da essere coscienti e partecipi degli indirizzi diagnostici e terapeutici; gli stessi devono esprimere il proprio consenso informato agli eventuali trattamenti diagnostici e terapeutici.

Si assicura che le informazioni date sullo stato di salute, sui possibili interventi assistenziali, sul decorso clinico siano fornite in modo chiaro, completo e comprensibile.

ASSISTENZA DEI MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Nelle RSA le prestazioni di medicina generale sono erogate dal Medico di Medicina generale, il quale è responsabile dell'assistenza medica dell'ospite nei limiti ed alle condizioni previste dall'Accordo Collettivo Nazionale.

All'ingresso in RSA il nuovo ospite viene invitato a comunicare al suo Medico di base se intende continuare l'assistenza all'interno della struttura; nel caso in cui questi, per la distanza da Fiuggi o per altri motivi, non possa continuare oltre l'assistenza, il paziente viene invitato a sceglierne uno del posto.

Per facilitarne l'eventuale scelta riportiamo l'elenco dei Medici convenzionati che operano nel comune di Fiuggi:

DOTT. COLADARCI ELIGIO
DOTT. GRAZIOLI VITO
DOTT. TERRINONI VITTORIO
DOTT. SIMEONI ALVARO
DOTT. DE ANGELIS ENRICO
DOTT. FRASCARO EUGENIO
DOTT. GIACOMI MAURO
DOTT. DUBLA GIUSEPPE

PERSONALE

Medico Responsabile :

vigila sul buon andamento dei servizi sanitari, sull'assistenza sanitaria e le condizioni psicofisiche degli ospiti, è disponibile per i parenti degli ospiti nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 11,00 alle 13,00 e per particolari situazioni delle famiglie su appuntamento.

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
"SANT'ELISABETTA 2"

Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

Si rammenta che la trasmissione di informazioni da parte degli Operatori Sanitari potrà avvenire esclusivamente previa autorizzazione dell'ospite consanguineo esercente la potestà o tutore legale, al momento dell'ammissione su apposita modulistica, come dalle vigenti normative sul trattamento dei dati personali. Come da vigente normativa nel caso di pratiche cliniche in cui sia necessario il consenso informato del paziente verrà fatta firmare l'apposita modulistica.

Psicologa:

effettua i colloqui di sostegno e somministra test per le capacità mnemoniche e psichiche dei pazienti interagendo in equipe con il Medico Responsabile e la Caposala per individuare precocemente i soggetti più fragili ed operare in modo da supportare i pazienti che si trovano in difficoltà.

Assistente Sociale:

collabora alla risoluzione dei problemi relativi agli ospiti della struttura durante la loro permanenza attraverso il diretto contatto con l'ospite stesso e con i suoi familiari; promuove incontri e collabora per la definizione di Piani di Assistenza Individuali (P.A.I.); propone attività e iniziative per il miglioramento della qualità della vita degli ospiti; collabora nel seguire pratiche amministrative e mantiene contatti con i Servizi socio - sanitari del territorio.

Dietista:

si occupa delle diete dei pazienti che sono personalizzate in base alle diverse patologie seguendo il paziente durante tutto l'arco di tempo del ricovero.

Caposala:

è responsabile del Servizio Infermieristico ed Ausiliario e della Farmacia interna; rappresenta il primo punto d'incontro con i familiari dei pazienti ed esercita il raccordo fra questi, il Responsabile Medico ed il Servizio Amministrativo; indirizza, altresì, i familiari nello svolgimento delle pratiche con il SSN. La caposala è a disposizione dei parenti tutti i giorni dopo le ore 11,00.

Personale Infermieristico:

è responsabile delle normali prestazioni di routine (somministrazione della terapia, prelievi, igiene personale, somministrazione del vitto), dell'individuazione precoce di eventuali modificazioni dello stato di salute degli ospiti e dell'attivazione tempestiva degli interventi necessari da parte degli operatori competenti.

Personale di Fisioterapia:

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
“SANT'ELISABETTA 2”

Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

si occupa principalmente dei deficit motori dei pazienti e del mantenimento delle residue capacità funzionali.

Le attività verranno svolte a seconda della entità della menomazione motoria a letto del paziente o in palestra.

Personale di Terapia occupazionale:

il personale impiegato nella terapia occupazionale si occupa del paziente potenziando, attraverso tecniche terapeutiche e riabilitative, la relazione dell'anziano disabile con gli altri e con l'ambiente, riducendone la dipendenza e cercando di raggiungere l'obiettivo di migliorarne l'autonomia personale e la qualità della vita.

Le principali attività svolte nel settore di terapia occupazionale sono:

- Tecniche artistiche espressive: disegno, pittura, plastilina, cucito;
- Attività ludiche: giochi individuali e di gruppo;
- Attività di integrazione e raccordo con l'ambiente familiare e sociale di origine

Personale Ausiliario Specializzato:

collabora con gli infermieri all'igiene e cura personale degli ospiti, alla assunzione dei pasti, all'assistenza alla persona per favorire l'autosufficienza giornaliera; provvede ad accompagnare il paziente se infermo o alla custodia se deambulante.

Si occupa della pulizia degli arredi e degli ambienti.

Servizio Amministrativo:

Cura tutte le pratiche e le formalità amministrative, relative alla accettazione, trasferimento e dimissioni del degente. Assegna l'alloggio all'ospite e si riserva la facoltà di trasferirlo in altra camera in base alle esigenze del reparto.

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
"SANT'ELISABETTA 2"

Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

ORGANIZZAZIONE INTERNA

Al paziente sono garantite tutte le prestazioni di routine riguardanti l'aspetto infermieristico assistenziale e l'attivazione tempestiva degli interventi da parte degli operatori competenti in caso di eventuali modificazioni dello stato di salute.

Il tempo libero del paziente viene occupato con attività di fisioterapia per il recupero dei deficit motori e per il mantenimento delle residue capacità funzionali.

Le attività vengono svolte in camera o in palestra a seconda della entità del deficit motorio.

Sono privilegiate l'occupazione del tempo libero (attraverso metodiche ispirate dagli animatori della Comunità), le attività di socializzazione, i rapporti con il mondo esterno, anche attraverso uscite guidate, ed il mantenimento dei legami con le famiglie, il cui accesso potrà essere quotidiano nelle ore diurne senza tuttavia che ciò possa creare disservizio ed interferire con altre attività; per tale motivo si pregano i familiari di rispettare gli orari di visita giornalieri stabiliti dalle ore 11,00 alle 12,00 e dalle ore 15,30 alle 18,30.

Con l'autorizzazione della Caposala e del Medico Responsabile e per condizioni patologiche particolari degli ospiti, i parenti possono fermarsi, fuori orario, per accudire i loro congiunti.

Stesse indicazioni valgono per coloro che non hanno vincoli di parentela ma affinità affettive con gli ospiti residenti, nonché per associazioni di Volontariato.

Settimanalmente vengono assicurate funzioni religiose.

L'orario in cui l'ospite può consumare i pasti, in linea con i valori e credo religioso del paziente, è il seguente :

prima colazione alle ore 08,00; pranzo alle ore 12,00; cena alle ore 18,30.

NORME IGIENICO-SANITARIE

Quotidianamente si provvederà alla pulizia degli ambienti di soggiorno e dei locali di degenza, con adeguati prodotti che garantiscono igiene e salubrità.

Massima attenzione viene rivolta all'igiene personale degli utenti, che ove non deambulanti ed incontinenti verranno costantemente assistiti. Ove essi conservino una parziale autonomia verranno controllati e stimolati all'espletamento delle attività di igiene personale onde consentire loro di conservare e potenziare le capacità residue.

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
“SANT’ELISABETTA 2”

Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

L’ospite deve disporre di un corredo personale di biancheria intima e vestiario sono consigliati indumenti comodi in fibre naturali, tute da ginnastica, pantofole chiuse, calzature gommate antiscivolo, scarpe da ginnastica.

Si prega gentilmente di effettuare dei controlli periodici della biancheria e togliere quella usurata o rotta.

Nei mesi di maggio e settembre deve essere effettuato il cambio della biancheria stagionale portando via quella che non si utilizza.

Tutta la biancheria introdotta nella struttura deve essere cifrata; non si risponde di biancheria che viene portata senza le cifre del paziente.

La struttura mette a disposizione dei familiari che volessero usufruirne, un servizio di lavanderia per la biancheria degli ospiti, tale servizio rientra nei servizi a pagamento.

Il servizio di lavanderia provvede anche all’etichettatura della biancheria; per evitare inconvenienti si prega di consegnare al personale di amministrazione la biancheria da far cifrare.

Il paziente deve disporre di effetti personali spazzolino, dentifricio, pettine (trattandosi di materiale di consumo si prega di provvedere periodicamente al rifornimento).

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

Servizio di lavanderia: € 2,42 al giorno

Servizio telefonico: € 0,12 a scatto

Barbiere e parrucchiere

Pedicure

Manicure

Le tariffe dei prestatori d’opera sono stabilite dagli stessi che rilasceranno regolare ricevuta fiscale; per le informazioni in merito si prega di rivolgersi al personale di Amministrazione.

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
"SANT'ELISABETTA 2"
Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

ACCESSO ALLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

Questa RSA è aperta a tutte le associazioni di volontariato che operano sul territorio; le procedure di accesso saranno stabilite sulle convenzioni stipulate con ogni singola associazione.

I familiari che volessero ulteriori informazioni a tal proposito possono rivolgersi al servizio di amministrazione

SERVIZI SOCIALI

L'assistente sociale della RSA, in caso di necessità, assicura il contatto tra il paziente ed il servizio sociale del Comune di residenza attivando tutte le procedure necessarie.

Per il buon funzionamento della struttura e per garantire una migliore assistenza agli ospiti si prega di attenersi alle seguenti norme:

- ❑ rispetto degli orari di visita evitando di trattenersi oltre se non in casi strettamente necessari e dietro autorizzazione scritta della Caposala o del Medico Responsabile;
- ❑ nel rispetto delle leggi vigenti è assolutamente vietato entrare nelle medicherie o nelle cucine dei piani;
- ❑ comunicare prontamente eventuali cambi dei recapiti telefonici, in quanto i familiari devono essere sempre reperibili;
- ❑ l'eventuale cambio di residenza del paziente deve essere immediatamente comunicato all'amministrazione;
- ❑ non si possono fornire bevande o cibarie ai pazienti senza prima aver consultato il personale infermieristico;
- ❑ non si possono fornire agli ospiti oggetti acuminati, affilati o che possano produrre danni anche involontariamente (forbici, coltelli, spille, ecc...)
- ❑ si rammenta che non si risponde di furti o smarrimenti di oggetti non inerenti la quotidiana cura della persona e che la struttura non dispone di un servizio di vigilanza interno; è possibile effettuare depositi temporanei, non oltre i novanta giorni, presso una cassetta di sicurezza interna alla struttura.
- ❑ Copia della documentazione sanitaria può essere richiesta presso l'ufficio amministrazione della struttura e potrà essere ritirata allo stesso ufficio dopo quindici giorni lavorativi dalla data di richiesta.

EUROSANITA' S.p.A.
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE
“SANT’ELISABETTA 2”
Via Vecchia Fiuggi, 209 – 03014 Fiuggi
0775/5441 fax 0775/549565

GESTIONE DEI SUGGERIMENTI O RECLAMI

E' attivo un sistema di rilevazione sulla qualità del servizio offerto dalla struttura effettuato tramite compilazione di un questionario messo a disposizione degli utenti. I questionari compilati, altre comunicazioni o suggerimenti scritti possono essere lasciati nell'apposita casella posta nell'area riservata alle comunicazioni dei familiari situata al piano terra della struttura.

Il paziente o un suo familiare ha il diritto di manifestare, direttamente o tramite i propri Rappresentanti, eventuali disfunzioni e/o carenze della RSA. Gli eventuali rilievi dovranno essere in primo luogo esplicitati al personale della RSA, e, ove non si ottenesse soddisfazione, agli organi dell'A.S.L. competenti in materia.